

Arenal – Hospitality Manager – Grimbergen &/of Meise

Wat jij zal doen

Als Hospitality Manager ben jij het kloppend hart van de beleving bij Arenal. Je zorgt er samen met je team voor dat elke bezoeker zich helemaal thuis voelt — van de eerste hap aan de bar tot de laatste groet aan het onthaal. We kunnen je best omschrijven als een 'meewerkend' manager die een sterke hands-on mentaliteit koppelt aan leiderschap.

- Jij zorgt er met het team voor dat de klanten zich ongelooflijk welkom voelen bij Arenal.
- Je bent verantwoordelijk voor de bar: je geeft leiding aan het barteam, maakt de personeelsplanning, werft nieuwe medewerkers aan en zorgt voor hun opleiding en coaching.
- Je werkt actief mee tijdens de service in keuken en zaal, alsook aan het onthaal.
- Jouw passie en drive gebruik je ook om collega's te coachen on-the-job, zodat ze steeds beter worden.
- Je staat in voor de dagelijkse administratie, het kassabeheer en de bestellingen.
- Je staat in voor de wekelijkse inventarisatie en het stockbeheer.
- Je waakt permanent over de toepassing van onze kwaliteitsnormen en de verzorgdheid van de faciliteiten.
- Je bent het aanspreekpunt voor leveranciers, onderaannemers en bezoekers.
- Je ondersteunt de sportief & leisure verantwoordelijke bij het uitrollen van activiteiten en evenementen — jullie zijn twee handen op één buik.
- Je rapporteert aan de Regio Manager.

Waarom willen we jou in ons team

- Je hebt al ervaring als leidinggevende in een klantgerichte functie binnen horeca, leisure of retail.
- Horeca-ervaring vinden we het belangrijkste: je kent je weg in de keuken, weet hoe je snacks bereidt en bent vertrouwd met termen als FIFO.
- Een passie voor sport is een must, affiniteit met padel is een pluspunt.
- Je bent gestructureerd en georganiseerd en kan zelfstandig werken; orde, precisie en efficiëntie zijn jouw lievelingswoorden.
- Je ziet kansen en neemt initiatief — je wacht niet af, je gaat vooruit.
- Je bent flexibel en stressbestendig, en werkt met plezier 's avonds en in het weekend.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans.
- Je bent leergierig en wil blijven groeien binnen Arenal.

Wat hebben wij jou te bieden

- Je komt terecht in een jonge, groeiende organisatie waar elke dag anders is, samen met gepassioneerde collega's.
- We waarderen mensen die durven, doen en meedenken.
- Een contract van onbepaalde duur.
- Een aantrekkelijk loonpakket: maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, gsm-abonnement, laptop.
- Ruimte om te groeien: opleidingen on-the-job.
- Gratis speelcredits om je uit te leven in onze Arenal clubs.

<https://arenal.be/nl>